

அடமானக் கடன்களுக்குத் தேவையான முக்கிய தகவல்கள்

தயாரிப்பின் முக்கிய அம்சங்கள்	தயாரிப்பின் தன்மை	வட்டி விகிதம் (ஆரம்பம் முதல்)	ஏனைய கட்டணங்கள் உட-ம்: சேவையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்காக பின்பற்றவேண்டிய கட்டணங்கள், கமிஷன்கள்	சேவையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	பொருந்தக்கூடிய சட்டம், தயாரிப்புகள் / சேவைகள் தொடர்பான விதிகள்
உறுதிப்பத்திரத்தின் பாதுகாப்புடன் சரியான எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும் கடனைப் பெறலாம் / சமூகத்தில் அடிப்படைத் தேவைகளை பூர்த்தி செய்தல்/ ரியல் எஸ்டேட் தயாரிப்புகள் / ரியல் எஸ்டேட் சந்தையை மேம்படுத்தல்	பாதுகாப்பான கடன் தயாரிப்பு	வாடிக்கையாளரின் கடன் தகுதிக்கு பொருந்தும் வகையில் நிலையான வட்டி விகிதங்கள்	நிலையான சட்டக் கட்டணம் / ஆவணப்படுத்தல் கட்டணம் / தேடல் கட்டணங்கள் / முன்னெச்சரிப்புப் பதிவுக் கட்டணம் / மதிப்பீட்டுக் கட்டணம் / காப்புறுதி, முத்திரைக் கட்டணம்	அடமானத் தயாரிப்புகளை கையாள்வதில் அனுபவம் வாய்ந்த திறன்பெற்ற சந்தைப்படுத்தல் அதிகாரியிடம் வாடிக்கையாளர் அனுப்பப்படுவார்.	அளிக்கப்படும் கடிதத்தின்படி பொதுவான நிபந்தனைகள் பயன்படுத்தப்படும்.	அடமானச் சட்டம்

புகார் நடைமுறை

பின்வரும் முறைகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் தமது புகார்களை பதிவு செய்ய முடியும்.

- கிளை முகாமையாளர் அல்லது பிராந்திய முகாமையாளர் ஊடாக
- தொலைபேசி அழைப்பு நிலையம் ஊடாக (0115 883073)
- மின்னஞ்சல் ஊடாக - compliance@asiaassetfinance.lk
- எழுத்து மூலமாக – முகாமையாளர், இணக்கம் மற்றும் மனிதவளம்

சசி பிரபா லியனகே

இல: 76/1, தர்மபால மாவத்தை, கொழும்பு-3

நிதியியல் நிறுவனத்தால் திருப்திகரமான தீர்வு வழங்கப்படாதுவிட்டால், வாடிக்கையாளர் தங்களது புகாரை, இலங்கை நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகத்திடம் கைளிக்கலாம்.

நிதி குறைதீர்ப்பாளர்
நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம்,
143A, வஜிரா வீதி,
கொழும்பு-5

தொலைபேசி இல: +94 11 259 5624

பெக்ஸ் இலக்கம்: +94 11 259 5625

மின்னஞ்சல் : fosril@slt.net.lk

இணையத்தளம் : www.financialombudsman.lk