

**நிலையான வைப்புகளுக்குத் தேவையான முக்கிய தகவல்கள்**

நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள்	கணக்கை திறப்பதற்கான குறைந்தபட்ச இருப்பு	ஏற்கனவே இருப்பின் திறப்பதற்கான கட்டணம்	பராமரிப்புக் கட்டணம்	காப்புறுதி வைப்புத்தொகை	கணக்கொன்றை திறப்பது / கணக்கொன்றை மூடுவது / வாடிக்கையாளர்களின் நிதிப்பரிமாற்றங்களுக்கான கட்டுப்பாடுகள்	செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட சொத்துக்கள் பற்றிய கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள்
1)மாதம் முதல் 60 மாதங்கள் வரை நிலையான போக்கை அடிப்படையாகக் கொண்ட வட்டி விகிதங்கள்	ரூபா 5,000	N/A	N/A	ரூபா 600,000	1)செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டை அல்லது கடவுச்சீட்டை வைத்திருக்கும், இலங்கை வதிவிட விசா உடைய இலங்கைப் பிரஜை	கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புக் கணக்குகளுக்கு நிலையான சட்ட நடைமுறைகள் பின்பற்றப்படும்(நியமிக்கப்பட்டவர்கள் / பயனாளிகள் உள்ளடக்கப்படுவர்) மற்றும் CBSL விதிமுறைகளின் படி பரிமாற்றம் செய்யப்படும்.
2)வாடிக்கையாளரின் தெரிவின் பிரகாரம் முதிர்வின் போது அல்லது மாதாந்தம் வட்டி செலுத்தப்படும்					2)நிலையான வைப்பொன்றை ஆரம்பிப்பதற்கான குறைந்தபட்ச வயதெல்லை 18 மற்றும் அதிகபட்ச வயதெல்லை இல்லை	
3)நிலையான வைப்பின் மீது 85% மற்றும் 90% வரை முறையே மாதாந்தம் மற்றும் முதிர்ச்சி நிலையான வைப்பு பெறுமதியிலிருந்து திருப்பிச் செலுத்தக்கூடிய கடனை பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய திறன்					3)குறைந்தபட்ச ஆரம்ப வைப்பு ரூபா 5,000	

4)உடன்பட்டதை விட குறைந்த விகிதத்தில் முதிராநிலை பணத்தை பெற்றுக்கொள்வதற்கான அனுமதி					4)CBSL இனால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு கிளையிலும் நிலையான வைப்பை ஆரம்பிக்கலாம்	
					5)நிலையான வைப்புக்கு, நிறுவன தராதரமுடைய முழுமையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட விண்ணப்பப்படிவம் தேவை.	
					6)நிலையான வைப்புக் கணக்கை வைத்திருப்பவரின் தேசிய அடையாள அட்டை பிரதி தேவை.	
					7)தேசிய அடையாள அட்டையிலுள்ள வீட்டு முகவரி மாறியிருப்பின், தற்போதைய முகவரியை உறுதிப்படுத்தக்கூடிய அத்தாட்சி தேவை.	
					8)முதிர்வுக் காலத்திற்கு முன்பே நிலையான வைப்பு மீட்டெடுக்கப்படுமாயின், ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டதை விட குறைந்த விகிதத்தில் வட்டி கணக்கிடப்படும் மற்றும் மாதாந்த வைப்புத்	

					தொகையிலிருந்து நிறுவனத்தின் விருப்பப்படி மேலதிக வட்டி மூலதனத்திலிருந்து கழிக்கப்படும்.	
					9)கணக்கு வைத்திருப்பவர் அல்லது நியமிக்கப்பட்டவரின் முகவரியில் மாற்றங்கள் இருப்பின், அல்லது சான்றிதழ்கள் தொலைந்துபோயிருந்தால், அது தொடர்பில் எழுத்து மூலமாக உடனடியாக அறிவிக்க வேண்டும்.	
					10)நியமிக்கப்பட்டவர் சிறுவனாக இருந்தால், அவரிடம் தேசிய அடையாள அட்டை இல்லாதிருந்தால், அவரது பிறப்புச்சான்றிதழ் பத்திரம் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.	
					11) நியமிக்கப்பட்டவர் சிறுவனாக இருந்தால் மற்றும் நிலையான வைப்புக்கணக்கை வைத்திருப்பவர் மரணித்தால், 18 வயதை அடையும் வரை அவர்	

					எந்தவொரு தொகையையும் பெற முடியாது.	
--	--	--	--	--	---	--

## Complaint Procedure

The following methods are available to customers to lodge complaints

- Through the Branch Manager or the Regional Manager
- Through the call centre. (0117 7699000)
- Email us at : [compliance@asiaassetfinance.lk](mailto:compliance@asiaassetfinance.lk)
- Write to: Manager-Compliance & HR (Sajith Atapattu - 0773657057). No 76, Park Street ,Colombo 02

நிதியியல் நிறுவனத்தால் திருப்திகரமான தீர்வு வழங்கப்படாதுவிட்டால், வாடிக்கையாளர் தங்களது புகாரை, இலங்கை நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகத்திடம் கையளிக்கலாம்.

நிதி குறைதீர்ப்பாளர்  
நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம்,  
143A, வஜிரா வீதி,  
கொழும்பு-5

தொலைபேசி இல: +94 11 259 5624

பெக்ஸ் இலக்கம்: +94 11 259 5625

மின்னஞ்சல் : [fosril@sltnet.lk](mailto:fosril@sltnet.lk)

இணையத்தளம் : [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)

