

### රන් ණය සඳහා අවශ්‍ය ප්‍රධාන තොරතුරු

නිපැයුමේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ	නිපැයුමේ ස්වභාවය	පොලී අනුපාත (ඇරඹෙන පරිදි)	අනෙකුත් ගාස්තු, උදා:- ගාස්තු, කොමිස් සහ අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රමවේද	සේවාව ලබා ගැනීමට අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රමවේද	ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවාවට/නිපැයුමට අදාළ නෛතික විධිවිධාන
1. රන් භාණ්ඩ අප ලෙස තබා මුදල් ලබා ගැනීමට හැකියාව.	රන් භාණ්ඩ ඇප ලෙස යොදාගෙන ඒකභව වූ කාල සීමාවක් සඳහා ක්ෂණික ණය පහසුකමක් ලබා දෙයි.	නිෂ්පාදන හා වෙළෙඳපොල තත්ත්ව මත පදනම් වූ පොලී අනුපාතික. වෙළෙඳපොල තත්ත්වයන් සහ සමාගමේක අවශ්‍යතා පදනම් කර ගනිමින් අපගේ පොලී අනුපාතික සංශෝධනයට ලක් වේ.	නිෂ්පාදනය, අත්තිකාරම් මුදල සහ වෙළෙඳපොල තත්ත්ව ආදියට සම්බන්ධ අනෙකුත් ගාස්තුද වෙළෙඳපොල තත්ත්ව සහ සමාගමේක අවශ්‍යතා පදනම් කර ගනිමින් සංශෝධනය කෙරේ.	1. වලංගු ජාතික හැඳුනුම්පතක්/ඊයදුරු බලපත්‍රයක්/ගමන් බලපත්‍රයක් ලබා දිය යුතු වේ.	1. අයදුම්කරුවන් වයස අවු. 18 ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන් විය යුතුය.	ඒකභව වූ පරිදි ගෙවීම් සිදු නොකිරීම මත අදාළ රන් භාණ්ඩ දින 14 කට පෙර ලිපි දෙකක් මගින් දැන්වීමෙන් අනතුරුව වෙන්දේසි කෙරේ.
2. තරගකාරී අත්තිකාරම් අනුපාතික සහ මුදල් ප්‍රමාණ.				2. රන් භාණ්ඩවල බර, කැරට් ප්‍රමාණය සහ කාල සීමාව තහවුරු කර ගැනීමෙන් අනතුරුව ලබා දිය හැකි අත්තිකාරමේ වටිනාකම තීරණය කෙරේ.	2. අවම පහසුකම රු. 2000/- කි.	
3. කඩිනම් මුදල් ලබා දීමේ සේවාවකි.				3. රන් භාණ්ඩ ටිකට් පත	3. නිෂ්පාදනවලට අදාළව මෙම පහසුකම් ලබාගත හැක.	

					4. රන් භාණ්ඩ ණය අත්තිකාරම් මුදල උකස් කරන අදාළ රඳා වටිනාකම මත තීරණය වේ.	
					5. අවශ්‍ය සියලුම ලිපි ලේඛන සහ සමාගමේ නියමයන් හා කොන්දේසිවලට යටත්ව මෙම පහසුකම් ලබා දේ.	

### Complaint Procedure

The following methods are available to customers to lodge complaints

- Through the Branch Manager or the Regional Manager
- Through the call centre. (0117 7699000)
- Email us at : [compliance@asiaassetfinance.lk](mailto:compliance@asiaassetfinance.lk)
- Write to: Manager-Compliance & HR (Sajith Atapattu - 0773657057). No 76, Park Street ,Colombo 02

මූල්‍ය සමාගම විසින් සතුටුදායක විසඳුමක් ලබා දී නොමැති නම් ගනුදෙනුකරුවන් හට අදාළ පැමිණිලි ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය වෙත යොමු කළ හැක.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය

143A, වජිර මාවත,

කොළඹ 05.

දුරකතන අංකය: +94112595624

ටෙලිෆැක්ස්: +94112595625

විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk

වෙබ් අඩවිය: [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)