

**தங்கக் கடன்களுக்குத் தேவையான முக்கிய தகவல்கள்**

தயாரிப்பின் முக்கிய அம்சங்கள்	தயாரிப்பின் தன்மை	வட்டி விகிதங்கள்(ஆரம்பம் முதல்)	ஏனைய கட்டணங்கள் உ-ம்: சேவையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்காக பின்பற்றவேண்டிய கட்டணங்கள், கமிஷன்கள்	சேவையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	பொருந்தக்கூடிய சட்டம், தயாரிப்புகள் / சேவைகள் தொடர்பான விதிகள்
1)தங்கம் அடமானம் வைப்பதால் உங்கள் வசமுள்ள பணம்	ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டதன் படி தங்கத்திற்கு உடனடி கடன் வசதியை வழங்குதல்	வட்டி விகிதம், தயாரிப்புகள் மற்றும் சந்தை நிலவரங்களின் அடிப்படையிலானது, எங்கள் வட்டி விகிதங்கள் சந்தை நிலவரங்கள் மற்றும் நிறுவனத்தின் தேவையின் அடிப்படையில் திருத்தப்பட்டது.	ஏனைய கட்டணங்கள் தயாரிப்பு, முற்பணம் மற்றும் சந்தை நிலவரங்களின் அடிப்படையிலானது. வட்டி விகிதங்கள் சந்தை நிலவரங்கள் மற்றும் நிறுவனத்தின் தேவையின் அடிப்படையில் திருத்தப்பட்டது.	1)செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டை(NIC) / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம் / கடவுச்சீட்டு சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.	1)விண்ணப்பதாரி 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இலங்கைப் பிரஜையாக இருக்க வேண்டும்.	ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டதன் படி பணம் செலுத்தத் தவறும் பட்சத்தில், இரண்டு கடிதங்கள் (பதிவுத் தபால்) மூலம் 14 நாட்களுக்கு முன்னர் அறிவிக்கப்பட்டதன் பின்னர் ஏலத்தில் விடப்படும்/ அடமான சட்டம்
2)போட்டிகரமான முன்சூட்டிய விகிதங்கள் மற்றும் தொகை				2)அடமானம் வைக்கப்படும் தங்கப்பொருட்களின் எடை, கரட் மற்றும் உடைமை உரிமை சரிபார்க்கப்பட்ட பின்னர் முற்பணத்தொகை தீர்மானிக்கப்படும்.	2)குறைந்தபட்ச கடன் வசதி ரூபா 2,000.	

3)விரைவான செயலாக்கம் மற்றும் விநியோகம்				3)தங்கக்கடன் அட்டை	3)தயாரிப்பின் முறையில் வசதி கிடைக்கும்.	
					4)அடமானம் வைக்கும் தங்கப்பொருட்களின் பெறுமதியின் அடிப்படையில் முற்பணம் அமையும்.	
					5)நிறுவனத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில், தேவைப்படும் அனைத்து ஆவணங்களுக்கும் அமைய வசதிகள் கிடைக்கும்	

### Complaint Procedure

The following methods are available to customers to lodge complaints

- Through the Branch Manager or the Regional Manager
- Through the call centre. (0117 7699000)
- Email us at : [compliance@asiaassetfinance.lk](mailto:compliance@asiaassetfinance.lk)
- Write to: Manager-Compliance & HR (Sajith Atapattu - 0773657057). No 76, Park Street ,Colombo 02

இல: 76/1, தர்மபால மாவத்தை, கொழும்பு-3

நிதியியல் நிறுவனத்தால் திருப்திகரமான தீர்வு வழங்கப்படாதுவிட்டால், வாடிக்கையாளர் தங்களது புகாரை, இலங்கை நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகத்திடம் கையளிக்கலாம்.

நிதி குறைதீர்ப்பாளர்  
நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம்,  
143A, வஜிரா வீதி,  
கொழும்பு-5

தொலைபேசி இல: +94 11 259 5624

பெக்ஸ் இலக்கம்: +94 11 259 5625

மின்னஞ்சல் : [fosril@sltnet.lk](mailto:fosril@sltnet.lk)

இணையத்தளம் : [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)