

කල්බදු සඳහා අවශ්‍ය ප්‍රධාන තොරතුරු

නිපැයුමේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ	නිපැයුමේ ස්වභාවය	පොලී අනුපාත (ඇරඹෙන පරිදි)	වෙනත් ගාස්තු. උදා:- ගාස්තු, කොමිස්, සේවාව ලබා ගැනීමට අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රමවේද	සේවාව ලබා ගැනීමට අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රමවේද	ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවාවට/නිපැයුමට අදාළ නෛතික විධිවිධාන
<p>සුදුසුකම් ලබන ගනුදෙනුකරුවන් හට ඕනෑම වාහනයක් හෝ උපකරණයක් සඳහා කල්බදු පහසුකම් ලබාගත හැක. ශ්‍රී රෝද රථ සහ යතුරු පැදි සඳහා වැඩි අවධාරණයක් ලබා දේ. වසර 5 දක්වා කාලයකට ලබාගත හැක. පහසුදායී පාරිභෝගිකයා අත්දැකීමක් අපගේ දීප ව්‍යාප්ත ශාඛා ජාලය මගින් ලබා දේ. තම පහසුව පරිදි නම් කර ඇති බැංකුවක් වෙත නියමිත වාරික මුදල් තැන්පත් කිරීමේ</p>	<p>වසර 2000 අංක 56 දරන මූල්‍ය කල්බදු පනතට අනුව මූල්‍ය කල්බදු යන්ත්‍රණය වන්නේ "නිමිකරුවෙකු හෝ කල්බදු ලාභියා (පරිශීලක) විසින් තෝරාගනු ලැබෙන සැපයුම්කරුවෙකු විසින් ලබා දෙන ලද උපකරණයක් අදාළ ගිවිසුමෙන් වසරකට හොඳු කාලයක් සඳහා තම නිමිකරුවෙකුට බැංකුවක් වෙත හෝ ජාතික බැංකුවකින් අරමුණ වෙනුවෙන්</p>	<p>පොලී අනුපාතික ප්‍රධාන වශයෙන්ම ගනුදෙනුකරුවන්ගේ ණය යෝග්‍යතාව මත රඳා පවතී. පොලී අනුපාතික අදාළ කල්බදු කාල සීමාව සඳහා ස්ථාවර වේ. පදනම් අනුපාතිකය 17% න් ඇරඹේ.</p>	<p>ප්‍රලේඛන විද්‍යුත් CRIB ගාස්තු, සෘජු රක්ෂණ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම් පත්‍රය, ජාතික හැඳුනුම් පතෙහි/වලංගු ගමන් බලපත්‍රයේ පිටපතක්. 2. විමර්ශන/ගනුදෙනුකරු වෙත ගමන් කිරීමේ වාර්තාව 3. ණය ඇගයීමේ ක්‍රියාවලියෙහි විමර්ශන අරමුණු වෙනුවෙන් භෞතික හඳුනාගැනීමේ ලේඛන සාක්ෂ්‍ය අවශ්‍ය වේ. 4. අතීත ගෙවීම් වාර්තා විශ්ලේෂණය (CRIB/ගෙවීම් ඉතිහාසය). කල්බදු සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම තොරතුරක් ලබා ගැනීමට 0115899383 අංකය ඇමතිය හැක. රථ වාහන භෞතික වශයෙන්ම නිරීක්ෂණය කළ හැක. 5. ගනුදෙනුකරුවන්ගේ පැමිණිලි හා විමසීම්. නිෂ්පාදන සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම තොරතුරක් ලබා ගැනීම හෝ සේවාවට අදාළ පැමිණිල්ලක් සිදු කිරීම සඳහා 0115899300 අංකය ඇමතිය හැක. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. අයදුම් කිරීමේ සුදුසුකම්: ශ්‍රී ලංකාව තුළ වාසය කරන, වලංගු ජාතික හැඳුනුම්පතක්/ගමන් බලපත්‍රයක් හිමි විය යුතු අය. 18 ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන්. 2. අදාළ වේ නම් ඉලක්ක මුදල් ප්‍රමාණය රජයේ අනුමත බදු වලට යටත් වේ. 3. ශ්‍රී ලංකා රජයේ පවතින ඊති හා රෙගුලාසිවලට අනුව අදාළ නෛතික ක්‍රියාමාර්ග ගනු ලැබේ. 4. අවම කාල සීමාව මාස 12 කට අඩු නොවිය යුතුය. 	<p>2000 අංක 56 දරන මූල්‍ය හා කල්බදු පනත සහ අදාළ සංශෝධන.</p>

පහසුවද ලබා දී තිබේ.	විළැඹෙන ගිවිසුමක්'' වශයෙනි. පවතින රජයේ රෙගුලාසිවලට යටත්ව එකතු කළ අගය මත බදු අදාළ වේ.					
---------------------	--	--	--	--	--	--

Complaint Procedure

The following methods are available to customers to lodge complaints

- Through the Branch Manager or the Regional Manager
- Through the call centre. (0117 7699000)
- Email us at : compliance@asiaassetfinance.lk
- Write to: Manager-Compliance & HR (Sajith Atapattu - 0773657057). No 76, Park Street ,Colombo 02

මූල්‍ය සමාගම විසින් සතුවදායක විසඳුමක් ලබා දී නොමැති නම් ගනුදෙනුකරුවන් හට අදාළ පැමිණිලි ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය වෙත යොමු කළ හැක.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය

143A, වජිර මාවත,

කොළඹ 05.

දුරකතන අංකය: +94112595624

ෆෙලිෆැක්ස්: +94112595625

විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk