லீசிங்கிற்குத் தேவையான முக்கிய தகவல்கள்

தயாரிப்பின் முக்கிய அம்சங்கள்	தயாரிப்பின் தன்மை	வட்டி விகிதம் (ஆரம்பம் முதல்)	ஏனைய கட்டணங்கள் உ-ம்: சேவையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்காக பின்பற்றவேண்டிய கட்டணங்கள், கமிஷன்கள்	சேவையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள	பொருந்தக் கூடிய சட்டம், தயாரிப்புகள் / சேவைகள் தொடர்பான விதிகள்
தகுதியுடைய வாடிக்கையாளர்கள் எந்தவொரு வாகனத்தையோ அல்லது உபகரணத்தையோ லீசிங்கில் பெறலாம். முச்சக்கரவண்டிகளுக்கும் மோட்டார் சைக்கிள்களுக்கும் பிரதான முக்கியத்துவம் வழங்கப்படுவதோடு , 5 வருடங்கள் வரை இவ்வசதியைப் பெற்றுக்கொள்ளலாம். நாடளாவிய ரீதியில் பரந்துள்ள கிளைகள் வசதியான வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்குகிறது. வாடிக்கையாளருடைய வசதிக்கேற்ற வகையில்	2000ஆம் ஆண்டின் 56ஆம் இலக்க நிதி குத்தகை சட்டமானது, நிதிக் குத்தகையை உடைமைக்காக குத்தகையிடுநருக்கும்(உரிமையாளர்), குத்தகையுறுநருக்கும்(பயனாளர்) இடையிலான ஒப்பந்தமாக வரையறுத்துள்ளதோடு, , ஒப்பந்தத் திகதியிலிருந்து 1 வருடத்திற்குக் குறையாத காலப்பகுதிக்கு, குத்தகையிடுநரால் அல்லது குத்தகையுறுநரால் தெரிவு செய்யப்பட்ட விநியோகஸ்தரால் வழங்கப்படும், குத்தகையுறுநரால் குறிப்பிடப்பட்ட உபகரணத்திற்காக பயன்படுத்தப்படும். மதிப்பு சேர்க்கப்பட்ட வரிகள் தற்போதுள்ள அரசாங்க விதிமுறைகளின்	வட்டி விகிதம் முக்கியமாக வாடிக்கையாளரின் கடன் தகுதியை சார்ந்துள்ளது. லீசிங் காலப்பகுதிக்கு ஏற்றவகையில் வட்டி விகிதம் நிர்ணயிக்கப்படும். அடிப்படை விகிதம் 17% இலிருந்து ஆரம்பிக்கிறது.	ஆவணப்படுத்தல் கட்டணம், CRIB கட்டணம், RMV காப்புறுதி.	1)முழுமையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட விண்ணப்பப் படிவம், தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டின் பிரதி 2)விசாரணை / வாடிக்கையாளர் வருகை அறிக்கை. 3)கடன் மதிப்பீட்டு செயன்முறையின் விசாரணை நோக்கங்களுக்காக உடல் சார்ந்த அடையாள ஆவண ஆதாரம் தேவை. 4)கடந்த கால கட்டண செலுத்துகை	1)தகுதி வரையறை: விண்ணப்பதாரி 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இலங்கைப் பிரஜையாகவும், செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு வைத்திருப்பவராகவும், இலங்கையில் வசிப்பவராகவும் இருக்க வேண்டும். 2)நிர்ணயிக்கப்பட்ட தொகை அரசாங்க வரிகளுக்கு உட்பட்டதாயிருக்கும். 3)இலங்கை அரசாங்கத்தின் தற்போதைய விதிகள் மற்றும்	2000ஆம் ஆண்டின் 56ஆம் இலக்க நிதி குத்தகை சட்டம் மற்றும் தொடர்புடைய திருத்தங்கள்.

குறிப்பிட்ட வங்கிக்கணக்கில் அவர் தனது தவணைக்கட்டணங்களை செலுத்தலாம்.	அடிப்படையில் பொருந்தும்.			பதிவுகள் பற்றிய பகுப்பாய்வு(CRIB) வாடிக்கையாளர் 0115899383 என்ற இலக்கத்திற்கு அழைப்பை ஏற்படுத்தி லீசிங் தொடர்பான எவ்வித தகவல்களையும் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். வாகனம் உடல் ரீதியாக பரிசோதிக்கப்படும். 5)வாடிக்கையாளர் புகார்கள் மற்றும் விசாரணைகள். வாடிக்கையாளர் . 0115899300 என்ற இலக்கத்திற்கு அழைப்பை ஏற்படுத்தி தயாரிப்பு தொடர்பான எவ்வித தகவல்களையும் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்	ஒழுங்குமுறைகளுக்கு அமைவாக சட்ட நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்படும். 4)குறைந்தபட்ச கால அளவு 12 மாதங்களுக்குக் குறைவாக இருக்கக்கூடாது.	

				அல்லது சேவைகள் தொடர்பிலான புகாரை மேற்கொள்ளலாம்.		

Complaint Procedure

The following methods are available to customers to lodge complaints

- Through the Branch Manager or the Regional Manager
- Through the call centre. (0117 7699000)
- Email us at : compliance@asiaassetfinance.lk
- Write to: Manager-Compliance & HR (Sajith Atapattu - 0773657057). No 76, Park Street ,Colombo 02

நிதியியல் நிறுவனத்தால் திருப்திகரமான தீர்வு வழங்கப்படாதுவிட்டால், வாடிக்கையாளர் தங்களது புகாரை, இலங்கை நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகத்திடம் கையளிக்கலாம்.

நிதி குறைதீர்ப்பாளர்
நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம்,
143A, வஜிரா வீதி,
கொழும்பு-5

தொலைபேசி இல: +94 11 259 5624
பெக்ஸ் இலக்கம்: +94 11 259 5625
மின்னஞ்சல் : fosril@sltnet.lk
இணையத்தளம் : www.financialombudsman.lk